



Welkom in de praktijk van Tandart. In deze praktijkfolder vindt u praktische informatie over de praktijk en onze werkwijze. U kunt natuurlijk ook op onze website kijken: [www.tandart.nl](http://www.tandart.nl)

De praktijk bestaat sinds 1980 en is opgericht door tandarts Hans de Kok. Inmiddels is deze solo-praktijk uitgebreid met een team van medewerkers. Ons bezoekadres is:



Tandart  
Violenstraat 19  
5433 BG Haps

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.30 – 17.00 uur

### Telefonische bereikbaarheid

0485 - 31 28 56 tijdens openingstijden van de praktijk  
06 - 52 47 23 31 (bij geen gehoor)

### Afspraak maken

U kunt telefonisch een afspraak maken. Ook kunt u via onze website [www.tandart.nl](http://www.tandart.nl) zelf een afspraak inplannen.

### Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend volgens afspraak. Er is dus geen open spreekuur. Indien u de door u gemaakte afspraak niet kunt nakomen, dient u de afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Anders kunnen wij u de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

### Spoedgevallen

Als u een pijnklacht heeft, neemt u dan telefonisch contact op met Tandart. Wij proberen u dan zo snel mogelijk te helpen. Kom niet direct naar onze praktijk, want de kans is dan groot dat de tandarts met een behandeling bezig is en u vervolgens later terug moet komen.

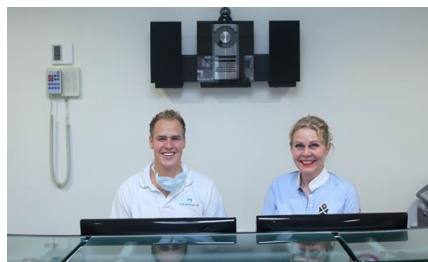
### Avond en weekenddienst

Tandart is aangesloten bij de regionale avond en weekenddienst. Deze dienst is uitsluitend bestemd voor spoedgevallen die niet uitgesteld kunnen worden totdat u weer bij Tandart geholpen kunt worden.

De spoedgevallendienst is bereikbaar na 17.00 uur (op werkdagen) en gedurende de weekends en feestdagen via tel. nr. 0485 - 38 03 50. U wordt dan direct verbonden met de dienstdoende tandarts.

### Wijzigingen

Als u gaat verhuizen, u gaat veranderen van zorgverzekeraar, er een verandering in uw gezinssituatie is, uw bankgegevens wijzigen of wanneer uw telefoonnummer wijzigt, wilt u dat dan aan ons meedelen, dan kunnen wij onze administratie aanpassen.



### Uw gezondheid

Bij uw eerste bezoek zal u verzocht worden een lijst met vragen over uw gezondheid in te vullen. Die lijst bespreekt u daarna met de tandarts. Dat doen wij om mogelijke risico's voor de behandeling op te sporen, zodat wij daar rekening mee kunnen houden.

Gezondheid kan echter veranderen. Daarom verzoeken wij u om ons steeds te informeren als er iets in uw gezondheid is veranderd, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties afwijkingen, etc.

### Privacy

Privacy staat bij Tandart hoog in het vaandel en is niet alleen van toepassing in de behandelkamer, maar ook daarbuiten. Bij ons in de praktijk geldt privacyregeling en geheimhouding omtrent alle patiënt informatie. Dat geldt niet alleen voor de tandarts, maar ook voor alle overige medewerkers die bij werkzaam zijn bij Tandart.



### Medisch dossier

Van iedere behandeling en van elk contact wordt een verslag gemaakt in uw patiëntendossier en alle patiëntgebonden gegevens worden hierin opgenomen. Het dossier wordt zorgvuldig bewaard en is niet door anderen in te zien. Alleen de personen die bij uw behandeling bij Tandart betrokken zijn kunnen uw gegevens inzien. U hebt een wettelijk recht om uw gegevens in te mogen zien. Indien u dit wilt dient u eerst een afspraak met de praktijk te maken.

### Verstrekking gegevens

Uw medische gegevens worden door ons niet aan anderen verstrekt. Op die regel is één uitzondering. Indien het voor een goede hulpverlening noodzakelijk is dat wij gegevens verstrekken aan een andere hulpverlener (bijvoorbeeld een kaakchirurg), dan doen wij dat. Indien u dit niet wilt, kunt u dit kenbaar te maken.

### Klachten

Natuurlijk proberen wij bij Tandart ons werk zo goed mogelijk te doen. Ondanks alles kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Meld deze klacht altijd. Een klacht van u is een kans voor ons om de zorg en de service voor u en andere patiënten te verbeteren.

Heeft u een klacht, praat er dan eerst met ons over en zet het eventueel op schrift zodat wij u kunnen uitnodigen voor een gesprek. Gezamenlijk zoeken we dan naar een bevredigende oplossing. Onze praktijk beschikt over een klachtenregeling.

## Begrotingen

Voor een uitgebreide behandeling ontvangt u eerst een begroting. Daarop kunt u zien wat de behandeling ongeveer gaat kosten. Deze kosten zijn door ons nooit exact te bepalen. Daarom kan er een (gering) verschil zijn tussen de begroting en de daadwerkelijke einddeclaratie. Een begroting is twee maanden geldig.

## Vergoedingen

Veel mensen hebben een aanvullende verzekering afgesloten. Die aanvullende verzekering vergoedt soms een (extra) deel van de behandeling. Wat er vergoed wordt, verschilt per verzekeraar en is ook afhankelijk van de soort verzekering die u hebt afgesloten.

Omdat er zo veel verschillende pakketten bestaan, kunnen wij niet voor u bepalen op welke vergoeding u recht heeft. Indien u dit wilt weten, neemt u dan rechtstreeks contact op met uw zorgverzekeraar. Die kan u precies vertellen waar u recht op heeft en welke voorwaarden van toepassing zijn.



## Betalingen

Ook voor zorg moet betaald worden. Sommige zorg wordt rechtstreeks door de verzekering betaald, maar in voorkomende gevallen zult u zelf een behandeling moeten betalen. In dat geval ontvangt u van ons na de behandeling een rekening. Deze rekening dient u binnen acht dagen aan ons te betalen.

## Incasso

Indien u een rekening niet op tijd betaalt, zullen wij u verzoeken om alsnog tot betaling over te gaan. Wanneer nodig, zal de rekening daarna aan een incassobureau worden overgedragen. Aan te late betaling zijn voor u extra kosten verbonden, die soms flink kunnen oplopen. Zorg er dus voor dat u een rekening op tijd betaalt.

## Kwaliteit

Wij proberen om zorg van goede kwaliteit te leveren. Uw mening daarover vinden wij erg belangrijk. Als u een tip heeft hoe wij onze zorgverlening kunnen verbeteren, willen wij dat graag weten. U kunt dat natuurlijk aan ons vertellen, maar kunt ons ook via de website een schriftelijk bericht sturen. Een pluim mag natuurlijk ook.

## Specialisatie

Binnen Tandart hebben diverse medewerkers zich in een bepaald vakgebied verder bekwaamd. Dat betekent dat u voor een bepaalde behandeling soms door iemand wordt behandeld die niet de complete behandeling uitvoert. Indien u dat niet wenst, kunt u dat uiteraard kenbaar maken.

Mocht u vragen hebben over één van onze specialismen, dan kunt u altijd (telefonisch) contact opnemen met de praktijk. Bij Tandart kunt u natuurlijk terecht voor de "normale" tandheelkunde. Daarnaast hebben wij ons gespecialiseerd in esthetische tandheelkunde (o.a. bleken) en in kroon & brugwerk.



Tandarts de Kok maakt daarbij gebruik van CEREC. Dat is een computersysteem waarbij u in één behandeling een kroon of brug krijgt en niet met een noodkroon hoeft te lopen. Ook het "happen" is niet meer nodig, de afdruk gaat geheel digitaal.

## Medewerkers

Om het niveau van zorg binnen onze tandartspraktijk te waarborgen, volgen zowel de tandarts als de overige medewerkers regelmatig nascholing.

## Opleiding

Tandart is betrokken bij de opleiding van nieuwe medewerkers in de (tandheelkundige) zorg. Het kan daarom voorkomen dat u in onze praktijk iemand tegenkomt die stage loopt in het kader van zijn of haar opleiding.

## Taakdelegatie

Ook door onze medewerkers worden taken uitgevoerd op het gebied van uw mondgezondheid. Zij hebben zich daarin verder bekwaamd en verrichten deze taken onder supervisie van de tandarts. Zo maken onze assistentes bijvoorbeeld röntgenfoto's in opdracht van de tandarts.



## Preventie-assistente

Bij Tandart is een preventie-assistente werkzaam. Zij voert in opdracht van de tandarts preventieve handelingen uit. U moet daarbij denken aan het geven van instructie mondhygiëne en voeding, tandsteen verwijderen en andere preventieve verrichtingen.

## Tot slot

Wij streven naar een kwalitatief goede tandheelkundige behandeling voor iedere patiënt.

Samen met u gaan we voor een mooi, gezond en stralend gebit!